

Les Questions courantes

A qui s'adresse TVradioZap ?

Le site s'adresse à tout particulier intéressé par la TV et la radio, curieux de découvrir des programmes inhabituels en zappant facilement, et appréciant le confort d'une visualisation sur le grand écran d'une TV de salon. Ce dernier point nécessite une petite initiation pour sa mise en oeuvre. Les tutoriels ici présents aideront à mettre le pied à l'étrier.

De quoi a-t-on besoin pour utiliser TVradioZap sur un PC ou un smartphone ?

- d'un navigateur disposant des dernières mises à jour
- pour la TV, d'une liaison Internet rapide (> 25 Mb/s) avec WIFI tout aussi rapide si vous l'utilisez pour la connexion (donc fibre optique conseillée ou 4G ou plus en téléphonie mobile).
- pour la radio d'une liaison autour de 0,5 Mb/s (ADSL ou 3G).

Sur quels autres équipements peut-on accéder aux radios et TV via TVradioZap ?

- les [TV connectées](#) ("smart TV"),
- les box TV fonctionnant sous Android comme le firestick d'Amazon,
- les récepteurs TV-SAT linux basés sur [Enigma2](#)
- les applications dites "IPTV" ou "smartTV" diverses quelque soit le système d'application, fixe ou mobile.
- les radios WI-FI

La plupart des équipements audiovisuels actuels permettant le "streaming TV" ou "TV par Internet" peuvent être utilisés.

Comment paramétrer ces équipements pour leur accès aux radios et TV via TVradioZap ?

Le principe général est de leur fournir une liste de lecture par un fichier ou mieux, par son adresse ou par des codes Xstream. Les listes contiennent les adresses http des flux des chaînes.

L'obtention des listes de lecture et de leurs adresses fait partie d'une [aide spécifique sur les listes](#).

Deux tutos succincts fournissent un exemple d'intégration d'une liste ou des codes soit dans une [box TV Android](#) disposant d'une appli smartIPTV, soit dans une [box TV/SAT Enigma2](#).

Comment les chaînes sont-elles sélectionnées ?

TVradioZap sélectionne les chaînes sur leur compatibilité technique, sur leur gratuité, sur la langue majoritairement utilisée, le français, et sur un minimum de qualité et fiabilité techniques. La plupart des chaînes gratuites accessibles en streaming sont présentes sur TVradioZap, mais vous ne trouverez pas de chaînes dédiées religion, XXX, télé-achat, jeux d'argent en ligne, voyance... TVradioZap compte favoriser les contenus de culture, d'information et de divertissement, et ignorer le prosélytisme religieux, le complotisme, la superstition et le mercantilisme à outrance.

Ma propre application Radio/TV multi-utilisateurs ou mon robot pour création de listes peuvent-ils effectuer des requêtes sur TVradioZap ?

Si c'est un service payant, la réponse est non. Le risque sera un blocage de vos requêtes.

Si votre application est gratuite, tout dépend du trafic qu'elle générera. TVradioZap est destiné à des personnes privées indépendantes, pas à servir de point relais ni n'est dimensionné pour ça. Une requête par chaîne toutes les 4 heures est suffisante pour obtenir des adresses à jour. A votre charge de les dispatcher ensuite à vos utilisateurs. Un trafic supérieur, qui consisterait par exemple pour votre serveur à interroger TVradioZap à <https://tvradiozap.eu>

chaque requête utilisateur, et le relayer, sera vu comme une exploitation parasite par robot et les requêtes pourront être bloquées.

Pourquoi n'ai-je pas accès à certaines chaînes de la liste, rien n'apparaît quand on les clique ?

Plus de 95% des chaînes radio et TV de TVradioZap sont visibles à un instant donné par un utilisateur ayant une adresse IP en France, au moins par les listes de lecture, sinon dans le navigateur. Celles non visibles dans le navigateur et visibles ailleurs ont pour cause soit une incompatibilité technique avec la vidéo normalisée pour le HTML, soit un refus du service de streaming pour non accréditation du site ou de son type de lecteur audio/vidéo par la chaîne, c'est le cas de certaines chaînes qui veulent n'être visibles que depuis leur propre site ou application.

Les causes d'inaccessibilité du relictat sont multiples (chaîne HS, chaîne géobloquée...)

Autres causes d'inaccessibilité ? Les deux derniers points ne concernent que la TV :

L'adresse du flux est en http, pas en https. Les dernières versions de navigateur interdisent l'accès http depuis une page en https. De nombreuses radios sont concernées, ainsi que des TV africaines. Ces chaînes ne pourront être accédées que depuis une liste de lecture hors navigateur, ou pour les radios en ouvrant le lien du flux directement dans une nouvelle page du navigateur.

La chaîne ne diffuse pas, ou diffuse le flux d'une image noire ou un son "silence" : c'est le cas de chaînes non 24/24 et de chaînes en panne ou ayant atteint la capacité maximale de leur possibilité de diffusion. Le problème est limité dans le temps mais relativement fréquent sur certaines chaînes aussi bien radio que TV.

L'adresse http du flux de la chaîne a changé. Quoiqu'à TVradioZap on soit attentif à fournir des adresses à jour, un délai sera toujours nécessaire. Ce cas est plus fréquent pour les radios que pour les TV.

Votre application smartIPTV ou votre lecteur audio/vidéo ne dispose pas de tous les codecs ou gère mal le protocole http ou les dernières versions des fichiers m3u8. Les applications smartIPTV qu'on trouve par centaines sur Google Play sont loin d'être toutes fiables. Essayer d'abord les adresses à problème sur PC avec VLC, qui est l'un des lecteurs les plus fiables.

La chaîne refuse de vous servir le flux parce que vous n'êtes pas dans sa zone, c'est le géo-blocage. Si vous êtes en Belgique ou en Suisse, vous ne pourrez par exemple pas regarder dans le navigateur les chaînes françaises du service public, et réciproquement. Ce n'est pas un défaut de TVradioZap mais une question de droits de diffusion. Les fournisseurs de contenus font une discrimination du public potentiel en fonction de son lieu d'habitat. Les intérêts commerciaux priment sur les intérêts culturels des citoyens européens.

La politique de la chaîne a changé, les liens laissés libres d'accès ne le sont plus. Cette disposition concerne surtout la visualisation de chaînes TV dans le navigateur. Si plus aucune adresse http n'est librement visualisable, la chaîne est bien sûr retirée de TVradioZap.

La chaîne refuse de vous servir le flux parce que vous ne l'utilisez pas avec les équipements qu'elle souhaite. Voir la question à suivre "Comment échapper au blocage ciblé de vos équipements ?"

Comment échapper au blocage ciblé de vos équipements ?

De rares chaînes refusent de vous servir leur flux audio/vidéo si vous utilisez une appli qui n'a pas leur aval. A la date de ces lignes (2024), France TV refuse ses flux à des applis IPTV sous Android ou au lecteur VLC. Le "**user-agent**" est ce qui identifie l'appli qui appelle le flux, il suffit donc à l'appli de se présenter comme un navigateur avec le user-agent "Mozilla", et elle sera mieux acceptée. Méthode :

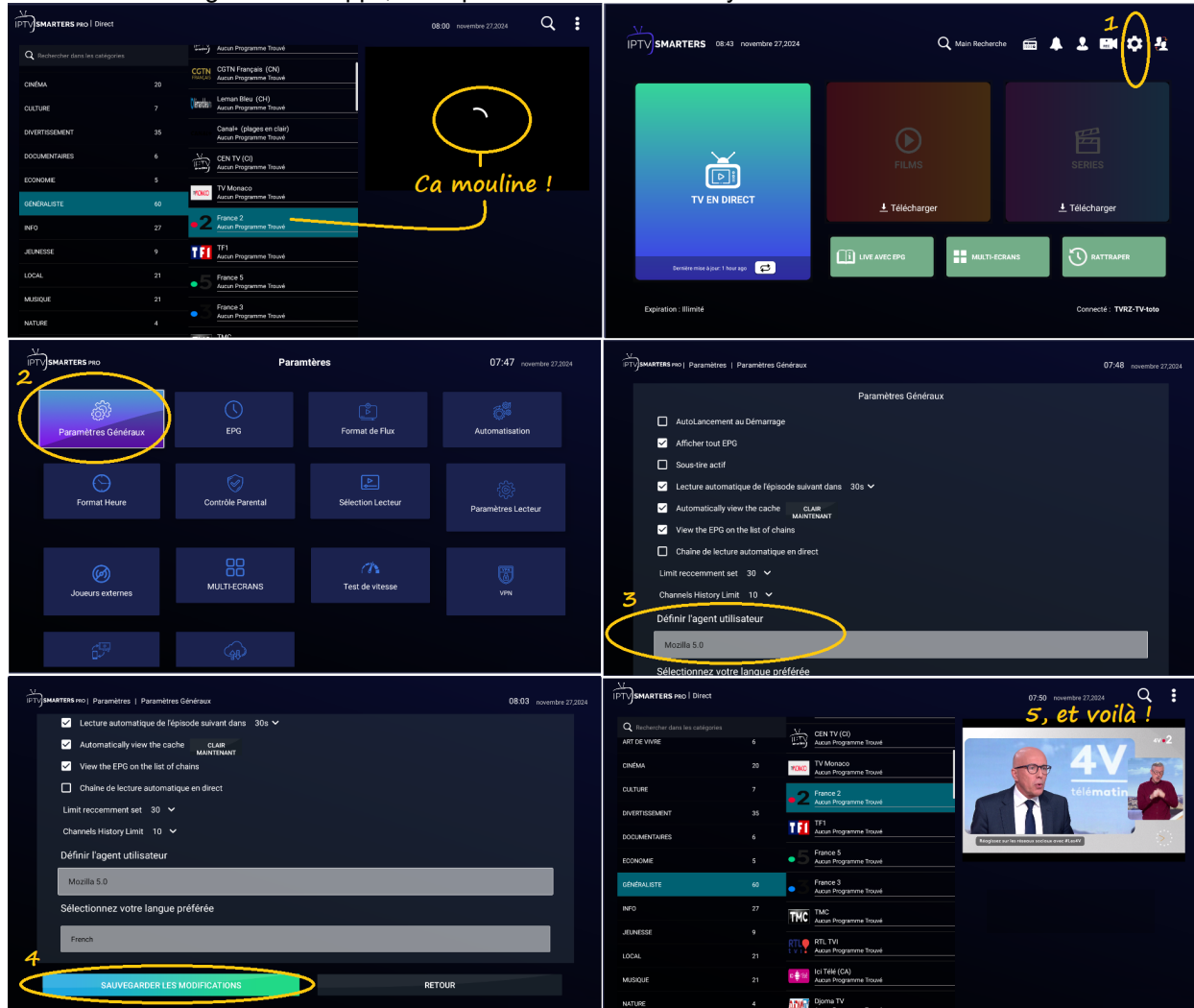
- Si vous utilisez une liste de lecture m3u avec VLC : ajouter dans le fichier m3u la ligne

<https://tvradiozap.eu>

#EXTVLCOPT:http-user-agent=Mozilla.5.0 au-dessus de la ligne commençant par #EXTINF:-1 de la chaîne posant problème.

- Quand cette extension VLC en m3u n'est pas prise en charge, cas fréquent, ou que vous accédez aux chaînes par codes Xstream, il vous faudra alors paramétrer votre appli.

Modifier le user-agent d'une appli, exemple avec SmartIPTVPlayer



Comment échapper au géo-blocage ?

Le géo-blocage consiste pour le serveur de streaming à interdire votre adresse IP car n'étant pas du pays auquel est destinée la chaîne.

Un moyen de contournement relativement efficace, et légal, est d'utiliser un [VPN](#), à bien choisir, ils sont nombreux sur le marché. Pour un usage occasionnel depuis un navigateur, vous pouvez installer l'extension VPN gratuite [Hola](#), et choisir un serveur localisé dans le pays de la chaîne bloquée. La réussite n'est pas garantie, des services de streaming bloquent en effet des VPN de leur zone de diffusion.

A quoi servent les boutons ↓ associés aux urls des stations, qu'obtient-on en les cliquant ?

Ces boutons pointent les flux audio/video des stations, adresses http de serveurs de streaming, ou adresses intermédiaires vous redirigeant vers ces serveurs. Ces adresses sont celles utilisées dans les listes de lecture. Si ces notions vous sont étrangères, vous n'aurez aucun besoin de ces boutons. TVradioZap vous permet un accès direct en cliquant le logo ou la ligne de la station, ou par les listes de lecture.

En **TV**, dans le rare cas des chaînes Dailymotion, Youtube, Twitch..., le navigateur pourra ouvrir une page sur un lecteur géré par ces services, et vous verrez l'image. Mais dans le cas général cliquer ces boutons ne donnera aucun résultat car un navigateur ne sait pas ouvrir ces liens de type "m3u8" ou "mpd", au mieux vous accéderez au texte de ces fichiers ou vous en lancerez le téléchargement.

Le contenu des fichiers m3u8, mini-listes de lecture contenant les adresses réelles et partielles de segments audio ou vidéo, n'est pas systématiquement exploitable car les adresses peuvent être relative. L'adresse de téléchargement devient nécessaire pour obtenir les adresses complètes des segments de flux, celles qu'en pratique il faut fournir à un lecteur.

En **radio**, ce sont des liens audio de type mp3, aac, ogg ou autres. Le navigateur ouvre généralement une nouvelle fenêtre avec son propre lecteur pour les écouter.

Dans les deux cas TV et radio, **vous pouvez copier le lien par un clic droit sur le bouton** (menu '*Copier le lien*') **et ouvrir ce lien dans un lecteur audio/vidéo externe**, par exemple VLC (menu '*Ouvrir un flux réseau*') où on le collera.